

Automobile Swoboda und Automobile Mairhuber mit professionellem Versicherungsmanagement

Automobile Swoboda und Automobile Mairhuber, mit der Zentrale in Laakirchen, sind durch die sukzessive Übernahme von traditionsreichen Autohäusern in Oberösterreich und Salzburg Schritt für Schritt gewachsen. An sieben Standorten mit neun Automarken sind aktuell 210 Mitarbeiter:innen beschäftigt und es werden jährlich rund 3.000 Neu- und Gebrauchtwagen abgesetzt. Begleitet von einem professionellen Versicherungsmanagement mit Kooperationspartner CARPLUS, ein Tochterunternehmen der Wiener Städtische Versicherung.

Häufig blickt man beim Thema „Wachstum in der Automobilbranche“ auf die großen Ballungsräume wie Wien oder die Landeshauptstädte und übersieht dabei, dass es Kfz-Betriebe in Österreich gibt, die sich auch in ländlichen und kleinstädtischen Regionen zu einer respektablen Größe entwickelt haben.

Gute Beispiele für kontinuierliches Wachstum sind Automobile Swoboda und Automobile Mairhuber unter dem Dach der trawöger group, die sich mit der Übernahme von lokalen Traditionsautohäusern sehr gut entwickelt hat. Davon zeugt auch die ansprechend gestaltete und 2018 neu eröffnete Zentrale unweit des Traunsees, Automobile Swoboda Laakirchen. Bei einem Rundgang durch die Firmenzentrale erkennt man rasch die durchdacht gestaltete Autohausarchitektur. So zum Beispiel der leicht erhöhte Annahmehbereich, der dafür sorgt, dass Mitarbeitende und Kunden im wahrsten Sinne des Wortes „auf Augenhöhe“ kommunizieren. Dass der Kunde bei Swoboda und Mairhuber nicht nur mit architektonischen Maßnahmen ins Zentrum gestellt wird, ist durch jeden Mitarbeiter spürbar. Freundlichkeit und Bodenständigkeit sind zwei Schlagworte, die das Geschäftsverständnis bei Swoboda und Mairhuber ausgezeichnet beschreiben. Neben dem täglichen Verkaufs- und Servicegeschäft wird am zentralen Standort auch eines der größten Kompetenzzentren für Unfallinszenierungen, Karosserie und Lackierung in Oberösterreich betrieben.



(v.r.) Von der trawöger group gmbh Wolfgang Moser Kfz-Versicherungsmanagement, Michael Trawöger, Leitung Finanz- und Rechnungswesen, von CARPLUS Geschäftsführer Peter Kirisics und Landesleiter OÖ und Salzburg René Höhenberger, sowie von der Wiener Städtische Versicherung Außendienstmitarbeiterin Corina Stadler und Gebietsleiter Andreas Gollhammer

Professionelles Versicherungsmanagement seit Jahren

Mit Wolfgang Moser kam 2015 ein absoluter Versicherungsprofi an Bord, der bereits in einer ähnlichen Funktion eine erfolgreiche Kooperation für einen Autokonzern aufgebaut hatte. Der passende Partner beim Start vor neun Jahren war CARPLUS, die Autohausvertriebschiene der Wiener Städtischen Versicherung, spezialisiert auf die

Bedürfnisse und Anforderungen von Autohäusern. Das bestätigt auch Michael Trawöger, der das Finanz- und Rechnungswesen unter der Geschäftsführung seines Vaters Alfred leitet.

„Mit der Wiener Städtischen Versicherung und CARPLUS haben wir einen Partner, der die gleichen Werte wie wir vertritt. Wir schätzen es sehr, dass der mittlerweile lange gemeinsame Weg stets mit gegenseitigem Vertrauen gelebt

wird und die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt gestellt werden. Mit CARPLUS haben unsere Kunden den Vorteil, dass auf persönliche Umstände Rücksicht genommen wird und trotz der Größe der Wiener Städtischen Versicherung auch immer wieder maßgeschneiderte Lösungen gefunden werden. Das ist heutzutage alles andere als selbstverständlich und bestärkt uns auch immer wieder in unserer Überzeugung,

mit CARPLUS als Kooperationspartner die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Viele unserer Kunden wünschen sich für sämtliche Angelegenheiten rund ums Auto einen einzigen Ansprechpartner. Mit CARPLUS ist es uns möglich, dieses Kundenbedürfnis bestmöglich zu erfüllen.“

Auch Wolfgang Moser vom Versicherungsmanagement der trawöger group hebt die sehr gute und faire Zusammenarbeit mit CARPLUS-Landesleiter Ralf Zöhrer, sowie mit dem Wiener Städtische Gebietsleiter Andreas Gollhammer und der Außendienstmitarbeiterin Corina Stadler hervor: „Für mich ist es im Sinne unserer Kundinnen und Kunden stets wichtig, einen

Versicherungspartner zu haben, auf den Verlass ist und der auch für individuelle Kundenbedürfnisse Lösungen anbietet. Unsere Mitarbeiter am Point of sale sollen sich beruhigt auf ihr Core Business konzentrieren können und die Gewissheit haben, dass sie zu jedem verkauften Fahrzeug individuelle Kfz-Versicherungslösungen zu einem sehr guten Preis/Leistungsverhältnis anbieten können. Als Voraussetzung für eine langfristige Kundenbeziehung habe ich immer darauf geachtet, durch die Gestaltung der Produkte unseren Kunden bereits standardmäßig einen umfassenden Versicherungsschutz anzubieten und dadurch eventuelle Deckungs-

lücken im Schadenfall vermeiden zu können.“

Kfz-Zulassungsstellen sorgen für den raschen Weg zum Neuwagen

Stark profitieren Kunden und Kundinnen der trawöger group von den nahegelegenen Zulassungsstellen in den beiden Bundesländern, wodurch nach dem Autokauf sofort und ohne weitere Termine, der Versicherungsabschluss und danach die Zulassung des Fahrzeuges erledigt werden. Somit steht das Wunschfahrzeug bei der Übernahme auch gleich mit dem Kennzeichen bereit und nach Verlassen der Verkaufsräumlichkeiten besteht sofort der volle

Versicherungsschutz. Peter Kirisics, Geschäftsführer CARPLUS, genießt es mit seinem Team einen Beitrag zu der sehr positiven Entwicklung zu leisten:

„Es freut uns, dass wir seit vielen Jahren beim kontinuierlichen, von Nachhaltigkeit geprägten Wachstum der trawöger group ein kompetenter Partner in allen Kfz-Versicherungsangelegenheiten sein dürfen. Und in Verbindung mit wichtigen Tools – wie zum Beispiel dem Nexa-Portal für das Schadensmanagement – einen Beitrag für rationale und rasche Arbeitsabläufe im Schadenfall leisten können. Eine Kommunikation und eine Kooperation, die für alle Beteiligten eine Win-win-Situation darstellt.“ **äü**

Neue Geschäftsführerin von ALD Automotive | LeasePlan in Österreich

Mit 1. Mai 2024 hat die gebürtige Niederländerin Maartje van Tongeren die Geschäftsführung von ALD Automotive | LeasePlan in Österreich übernommen. Sie folgt auf Klaudija Časar Torkar, die sich neuen Aufgaben außerhalb der Ayvens Gruppe widmet.

Die 43-jährige Maartje van Tongeren absolvierte ein MBA-Studium an der Erasmus Universität in Rotterdam und begann ihre berufliche Laufbahn 2004 bei der

ING-Gruppe. Über verschiedene Stationen im Einkauf, unter anderem bei namhaften Unternehmen wie Staples und Achmea, einem der größten Finanzdienstleister der Niederlande, führte sie ihre Karriere 2015 als Procurement Director zu LeasePlan Niederlande. Seit 2019 ist sie Mitglied der Geschäftsleitung und verantwortet als Director Service Delivery die Service- und Operations-Abteilungen sowie die rund 200.000 verwalteten Fahrzeu-

ge des Unternehmens. „Ich freue mich auf diese spannende Aufgabe und die Zusammenarbeit mit dem Team in Österreich. Gemeinsam werden wir die Integration von ALD Automotive und LeasePlan erfolgreich abschließen und sind damit bestens aufgestellt, um unseren Kunden auch in Zukunft qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen am Puls der Zeit zu bieten“, so van Tongeren über ihre neue Rolle. **äü**



Maartje van Tongeren

FOTO: LEASEPLAN NIEDERLANDE

IHR STARKER GARANTIEPARTNER VOR ORT

Ob neu oder gebraucht, zwei oder vier Räder: Finden Sie bei unseren Garantie- und Serviceleistungen das Passende für Ihren Betrieb.

www.realgarant.com

Real Garant