

# Eisner Auto Kärnten und Osttirol mit perfektem Versicherungsmanagement

Eisner Auto Kärnten und Osttirol hat sich als Mehrmarkenbetrieb mit acht Standorten und 245 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, darunter 50 Lehrlingen, unter dem Dach der AVAG-Gruppe in den vergangenen Jahren sehr gut entwickelt. In CARPLUS, Tochterunternehmen der Wiener Städtische Versicherung, fand man einen kompetenten Partner für Professionalität, Flexibilität und starker Kundenorientierung in der Versicherung.

Die AVAG-Gruppe zählt in Europa mit 200 Autohäusern und 5.000 Arbeitnehmer:innen zu den Big Playern und ist in Deutschland, Ungarn, Kroatien und in Österreich vertreten. Sie vermittelt Stabilität und Sicherheit und hat im Süden hierzulande mit Eisner Auto Kärnten und Osttirol ein aus der Tradition gewachsenes Unternehmen, das in diesem bemerkenswerten Netzwerk von Kfz-Betrieben zu neuer Hochblüte kam. „Wir werden in diesem Jahr etwa 5.000 Neu- und Gebrauchtwagenverkäufe erreichen und haben mit drei Standorten in Klagenfurt und jeweils einem in Wolfsberg, Spittal/Drau, Villach und Lienz als Vertriebs- und Servicepartner von Stellantis-Marken aber auch Mazda, Seat und Cupra eine starke Position im Süden Österreichs. Darüber hinaus stellen wir auch mit unserem preiswerten Mietwagenangebot eine bedarfsorientierte und flexible Mobilitätsabdeckung zur Verfügung, die vor allem von der Wirtschaft gerne angenommen wird. Bei einer solchen Größenordnung und als verlässlicher Mobilitätspartner vieler Fuhrparkbetreiber, KMUs und somit Firmenwagenlenker müssen alle Bereiche wie am Schnürchen funktionieren. In CARPLUS, der Autohausvertriebsschiene der Wiener Städtischen Versicherung, haben wir beim sehr wichtigen Autohaus-Thema Kfz-Versicherung einen erfahrenen Kooperationspartner mit perfekter persönlicher Betreuung aller Mitarbeiter:innen am Point of Sale gefunden“, betont der langjährige Geschäftsführer Gernold Opetnik.

## Professionelle Unterstützung am Point of Sale

Die Kundenbetreuung bei Eisner Auto Kärnten und Osttirol kann sich somit auf das Core Business Autoverkauf konzentrieren, mit der passenden Kfz-Versicherung und dem umfassenden CARPLUS-Know-how sowie dem Rückhalt der Wiener Städtischen Versicherung mit 2.000 Mitarbeiter:innen. CARPLUS-Landesleiter Karl Pack und Versicherungsexperte Franz Fehberger von der Wiener Städtischen Niederlassung in Klagenfurt und weitere Mitarbeiter:innen stehen den Autohausverkäufer:innen am Point of Sale mit Rat und Tat zur Seite. Informieren top-aktuell über die neuesten Produkte und bieten Voraussetzungen für die rasche und flexible Abwicklung von Versicherungsabschlüssen sowie Fahrzeug-



Gernold Opetnik (2.v.l.), Geschäftsführer von Eisner Auto Kärnten und Osttirol, schwört auf die Partnerschaft mit CARPLUS und Wiener Städtische: Von CARPLUS Dominic Krb, BA MA, Vertriebsleitung (r.), und Karl Pack, Landesleiter (l.), sowie Franz Fehberger, Versicherungsexperte der Wiener Städtischen

An-, Um- und Abmeldungen. CARPLUS-Vertriebsleiter Dominic Krb, BA MA, erläutert: „Von dieser starken Kompetenz profitieren Autohäuser, und es freut uns, dass wir seit vielen Jahren Partner eines sehr erfolgreichen Autohausbetriebes in Kärnten und Osttirol sind. Durch regelmäßige Schulungen im Autohaus sorgen wir dafür, dass sich alle am Pulsschlag des Geschehens befinden und auch rechtliche Herausforderungen wie die IDD professionell und zeitsparend gemeistert werden. Wir ermöglichen rasche Entscheidungen und bieten die passenden Kfz-Versicherungsprodukte gerade auch für herausfordernde Zeiten. So verlassen Kund:innen mit einem guten Gefühl und einem bei CARPLUS versicherten Fahrzeug das Autohaus.“

## Kaufpreisersatzdeckung contra Risiko bei Totalschäden

Tatsächlich erfüllen CARPLUS-Produkte die Wünsche vieler Autohauskund:innen gerade in von Volatilität geprägten Zeiten. So zum Beispiel die Kaufpreisersatzdeckung, die das Risiko bei Totalschäden vor allem bei Jungwagen effizient abdeckt. Denn sollte es nach wenigen Monaten zu einem Totalschaden kommen, würde die klassische Kaskoversicherung nur nach einem auf den Zeitwert reduzierten Preis auszahlen.

„Die optional wählbare Kaufpreisersatzdeckung sorgt dafür, dass Kund:innen im Schadensfall den gesamten Kaufpreis erhalten und deckt somit dieses durchaus bis zur Existenzgefährdung gehende Risiko ab“, weiß CARPLUS-Landesleiter Karl Pack. Halten CARPLUS-Kunden dem Autohaus bei der Wiederbeschaffung nach Diebstahl oder Totalschaden die Treue, so wird ihnen sogar die Differenz vom Wiederbeschaffungswert zum ursprünglichen Kaufpreis ausbezahlt. Diese in Österreich einzigartige Absicherung gilt bis zu 60 Monate nach Abschluss der Kaskooption. Selbst bei bis zu vierjährigen Gebrauchtwagen ab Erstzulassungsdatum kann diese Option gewählt werden. Gernold Opetnik: „Somit ist dies eine wertvolle Kundenbindungsmaßnahme in Zeiten verschärften Wettbewerbs. CARPLUS belohnt in ihrem Kfz-Versicherungsangebot durch eine Reihe von Benefits die Kundentreue zum Autohaus. Wir können unseren Kund:innen maximale Kompetenz und Sicherheit im Kfz-Versicherungs-Bereich garantieren und darüber hinaus bietet die Wiener Städtische Versicherung ihr gesamtes, bewährtes Versicherungsportfolio unseren Autohauskund:innen bei Bedarf direkt vor Ort im Autohaus an. Dieses Service spart Zeit und zusätzliche Wege - eine Win-win-Situation für alle.“ **au**