

# IM FALLE EINES TOTALSCHADENS

Die Plattform  
**Nexa PLUS**  
unterstützt  
die rasche  
Kommunikation  
zwischen  
Autohaus und  
Versicherer.



**C**arplus lässt auf Wunsch auch Totalschäden reparieren. Allerdings nur beim Autohauspartner, der auch die Versicherung vermittelt – auf Kundenbindung wird besonderer Wert gelegt.

Eine Rückfrage bei carplus erspart sich der zuständige Mitarbeiter des Autohauses, wenn die geschätzten Reparaturkosten weniger als 80 Prozent des Wiederbeschaffungswertes ausmachen.

Was darüber hinaus geht, muss bei carplus genehmigt werden. „Wir haben noch in jedem Fall eine Lösung gefunden“, versichert carplus-Geschäftsführer Dr. Franz F. Gugenberger.

## BEWÄHRTE KOMMUNIKATIONS- PLATTFORM

Geschäftsführer Gugenberger weist darauf hin, dass die Plattform Nexa PLUS dazu beiträgt, die Kommunikation zwischen Autohaus und Versicherer zu vereinfachen. Vor allem, wenn es darum geht, rasch mit den Reparaturen zu beginnen, empfiehlt sich die virtuelle Kontaktaufnahme: <https://www.experta.co.at/nexaplus/>. Beim Einstieg in das elektronische Auftragssystem müssen Daten des Autohauses angegeben werden, die für die Zusammenarbeit mit carplus wichtig sind.

## MASSGESCHNEIDERTE ZUSATZ- DECKUNG

Auf die Kaufpreisersatzdeckung ist man bei carplus besonders stolz. Bis zu fünf Jahre nach Abschluss des optionalen Kasko-Bausteins erfolgt die Totalschadenabrechnung auf Basis des seinerzeit

carplus-Geschäftsführer Franz Gugenberger sieht in der Plattform Nexa PLUS eine Möglichkeit, die Kommunikation zwischen Autohaus und Versicherer zu vereinfachen.

geleisteten Kaufpreises. Das gilt auch bei Diebstahl des Fahrzeugs. „Die Differenz zum tatsächlichen Zeitwert – die Mehrleistung des Versicherers – ist umso höher, je älter das Fahrzeug ist“, erinnert carplus-Geschäftsführer Dr. Michael Schlögl. Für Kunden und Kundinnen ist es leichter, ein Ersatzfahrzeug neu anzuschaffen. Die Erfahrung zeigt, dass die maßgeschneiderte Zusatzdeckung für den Autohandel ideal ist.

## KUNDENNÄHE ZEIGEN

Vor allem bei jüngeren Fahrzeugen kann die Lücke (GAP) zwischen den aushaftenden Beträgen der finanzierenden Bank und dem Wiederbeschaffungswert ein Vielfaches des Kasko-Selbstbehaltes ausmachen. „carplus hat – neben vielen anderen Vorteilen – bei Vermittlung der Versicherung und Neuanschaffung des Ersatzfahrzeuges im selben Autohaus automatisch die GAP-Deckung inkludiert – und das ohne Mehrprämie“, unterstreicht Geschäftsführer Dr. Schlögl. Somit sind auch böse Überraschungen ausgeschlossen und der Autoverkäufer zeigt Kundennähe.

## MEHR ZULASSUNGSTELLEN

carplus verantwortet 20 Zulassungstellen der Wiener Städtischen und betreut mit 14 MitarbeiterInnen rund 850 Partnerbetriebe. ♦