



Dr. Michael Schlögl, Erich Leiß und Dr. Franz F. Gugenberger

# Schnell, flexibel und immer **VOR** Ort

Wenn der Vertriebsleiter im Fall der Fälle sogar von Wiener Neustadt nach Vorarlberg fährt, um für einen Partnerhändler eine Fahrzeuganmeldung durchzuführen, ist das nicht alltäglich. Doch es zeigt, wie leidenschaftlich sich carplus der Autobranche widmet.

**D**as Autohaus als Volldienstleister, der vom Fahrzeug bis zur Versicherung alles rund um die Mobilität anbietet: Diese Vision verfolgt Dr. Franz F. Gugenberger seit vielen Jahren. Seit vier Jahren setzt er sie an der Spitze des Branchenversicherers carplus um. Der Erfolg gibt ihm und seinen sechs Mitarbeitern Recht: „Rund 600 Autohäuser sind bereits unsere Partner“, berichtet Gugenberger. „Dabei haben wir erst in den dritten Gang geschaltet, drei weitere stehen uns noch zur Verfügung.“ Diese augenzwinkernd angedeutete Expansion nehmen Gugenberger und sein Geschäftsführungskollege Dr. Michael Schlögl persönlich: Kein Monat vergeht, in dem sie nicht selbst einigen Partnerbetrieben einen Besuch abstatten. Parallel kümmern sie sich darum, dass den Autohäusern ein immer dichteres Servicenetz zur Verfügung steht: Beispielsweise gibt es bereits 9 Zulassungsstellen von carplus, hinzu kommen 99 Standorte der Wiener Städtischen. Mit ihrem bestens geschulten Außendienst übernimmt die Konzernmutter auch die laufende Betreuung der Händler. „Das sorgt für eine unerreichte Betreuungsqualität“, unterstreicht Schlögl. „Das Thema carplus reicht längst bis ins Herz der Wiener Städtischen“, versichert Vorstandsdirektor Erich Leiß. In den kommenden Jahren

**Wir sorgen für unerreichte Betreuungsqualität.**

werde man die Beziehung zum Autohandel weiter vertiefen. Das hat einen guten Grund: Ein Drittel aller Kfz-Polizzen, meinen die Branchenkenner der Wiener Städtischen, könnte mittelfristig direkt in den Betrieben abgeschlossen werden. (HAY)