

Doppelt sicher

Durch eine Zusammenarbeit mit carplus kommen Scania-Kunden in den Genuss einer maßgeschneiderten Truck-Versicherung.

Sicherheit ist beim Kauf eines Lkw ein wichtiges Kriterium – und Sicherheit ist auch ein entscheidender Punkt bei einer Fahrzeugversicherung. Aus diesem Grund bietet Scania nicht nur Finanzierungs-Services wie Leasing an, sondern auch maßgeschneiderte Versicherungslösungen. Genau das wird in den kommenden Monaten stärker kommuniziert, damit möglichst viele Kunden in den Genuss einer solchen Truck-Versicherung (Haftpflicht und Kasko) kommen. Abgewickelt wird das Ganze in Zusammenarbeit mit carplus, einem Tochterunternehmen der Wiener Städtischen Versicherung (Vienna Insurance Group) – dieses Unternehmen ist Partner von rund 850 Autohäusern bei Versicherungsangelegenheiten und verfügt daher über Expertise, wenn es um die rasche und unkomplizierte Abwicklung geht. Die Kooperation mit der Vienna Insurance Group wird bereits in mehreren Ländern praktiziert. In Österreich kümmern sich seitens Scania Elisabeth Schellmann und Doris Willert vom Customer Support um die Scania Insurance. „Wir haben da tolle Angebote, die den Kunden nun direkt von den Verkäufern vermittelt werden“, erzählt Schellmann.

In der Praxis läuft die Abwicklung auf denkbar einfache Weise ab: Der Vertrieb von Scania bietet dem Kunden zunächst ein Vorab-Angebot an. Mit einer Vollmacht dieses Kunden können dann genauere Informationen über frühere Versicherungszeiten angefragt werden. „Je mehr wir über die Vergangenheit wissen, desto offensiver kann unser eigenes Angebot sein“, erläutert Franz Gugenberger, Geschäftsführer von carplus. Der Grund: Informationen über Prämienhöhe und Schäden innerhalb eines bestimmten Zeitraums geben Rückschluss über die Anforderungen des Kunden, darauf basierend können dann maßgeschneiderte Angebote erstellt werden. „Oft kommt es nämlich vor, dass Unternehmen mit vergleichsweise wenig Schäden gar nicht ihre Möglichkeiten ausschöpfen“, sagt Gugenberger. Entscheidend für Kunden ist naturgemäß die Höhe der Prämien – und da verspricht Gugenberger, dass carplus und Scania durch die genaue

Ihr Ansprechpartner für
die maßgeschneiderte
Lkw-Versicherung –
Franz Gugenberger
gugenberger@carplus.at



Einschätzung des Risikos besonders attraktive Angebote erstellen können. Wenn ein Unternehmen beispielsweise nur zwei- bis dreimal jährlich Gefahrgut-Transport durchführt, kann der Risikozuschlag anders kalkuliert werden als bei jenen Firmen, die das täglich tun. „Unser Konzept ist klar: Genauere Informationen ermöglichen spezielle Angebote.“

Aber nicht nur die Prämien, auch das Handling einer Versicherung ist im Transportwesen von Bedeutung. So sind im Schadensfall eine reibungslose Bearbeitung und eine rasche Reparatur das Um und Auf, schließlich sollen die Lkw möglichst schnell wieder einsatzbereit sein. Jede Verzögerung kostet Umsatz und daher braucht es hier verlässliche Partner. Wird im Schadensfall eine Scania-Vertragswerkstätte aufgesucht, ist der Selbstbehalt übrigens niedriger. „Wir haben schlanke, effiziente Prozesse bei der Abwicklung“, sagt Doris Willert. Das betrifft aber nicht nur den Schadensfall, sondern auch andere Services wie etwa die Anmeldung. „Wir kümmern uns da um alle Fahrzeuge eines Unternehmens und helfen so bei der Abwicklung in der Praxis.“

Diese maßgeschneiderte Scania Insurance ist laut Elisabeth Schellmann für den einzelnen Lkw ebenso möglich wie für eine ganze Flotte. „Die Basis dafür ist gegeben, nun werden wir das Angebot noch bekannter machen.“ Potenzial dafür sieht sie vor allem bei kleineren und mittelgroßen Unternehmen; auf eine dermaßen konsequente Weise würde das kein anderer Anbieter umsetzen. „Weil bezüglich Finanzierung und Versicherung bei Scania alles aus einer Hand kommt, ist das für die Unternehmer einfacher, als wenn alles extra erledigt werden muss“, ergänzt Doris Willert.



Um im Schadensfall möglichst schnell wieder einsatzfähig zu sein, ist eine schnelle und reibungslose Reparatur unerlässlich