



carplus-Geschäftsführung:  
Michael Schlögl und Peter Kirisics

Neuer Vertriebsleiter:  
Dominic Krb



**Die Bedeutung der Betreuung und Reparatur im Autohaus hat weiter zugenommen. Dank carplus kommen die Kunden zum ausliefernden Händler.**

# Reparieren im Autohaus

**W**ir konnten die Versicherungsverträge pro Autohaus bzw. pro Verkäufer im vergangenen Jahr steigern“, berichtet Peter Kirisics, seit Kurzem Geschäftsführer von carplus. Damit bestätigt sich einmal mehr die carplus-Philosophie: „Unser Anspruch ist, den Händler in jenem Bereich zu unterstützen, der nicht sein Kerngeschäft ist“, ergänzt Kirisics: „Je besser die Prozesse funktionieren, desto mehr Abschlüsse schaffen wir gemeinsam.“

## Reparieren statt auf neues Auto warten

„Dafür bieten wir ein großes Netz an Betreuern von carplus und der Wiener Städtischen Versicherung, egal ob Fragen auftreten oder Unterstützung in der Abwicklung benötigt wird“, berichtet Dr. Michael Schlögl, der carplus gemeinsam mit Kirisics als Geschäftsführer leitet: „Der aktuelle Slogan der Wiener Städtischen, ‚Unser Service für Ihre Sorgen‘, trifft auch auf carplus perfekt zu“, so Schlögl. „Wir identifizieren uns über das Service, haben mit einem zusätzlichen Landesleiter in die Betreuung investiert und wollen unsere Servicequalität noch weiter steigern“, ergänzt Dominic Krb, der Kirisics als Vertriebsleiter von carplus nachgefolgt ist. „Wir erleben eine stärkere Nachfrage nach unseren ‚To-

talschaden plus‘-Paketen, weil die Kundinnen und Kunden ein erhöhtes Bedürfnis nach Sicherheit haben“, berichtet Dominic Krb.

Aufgrund der langen Lieferzeiten und des Mangels an verfügbaren Fahrzeugen ist die Sicherheit für das bestehende Auto noch bedeutender. „Zu den carplus-Vorteilen gehört die grundsätzliche Reparaturmöglichkeit bis zu 80 Prozent, darüber hinaus entscheiden wir bei Anfrage individuell über eine Reparatur eines höheren Schadens. Diese Anfragen haben zugenommen“, erklärt Peter Kirisics. „Es zahlt sich in jedem Fall aus, nachzufragen“, betont Krb. Damit hat der Händler die Möglichkeit, das Fahrzeug zu reparieren, und der Kunde kann weiterfahren, statt möglicherweise mehrere Monate auf ein neues Fahrzeug zu warten.

## Kunde kommt ins Autohaus

Die Fahrzeuge werden durch die verlängerten Lieferzeiten länger gefahren, der Reparatur- und Servicebedarf ist also gestiegen. Durch die carplus-Vorteile kommt der Kunde wieder ins ausliefernde Autohaus.

**„Je besser die Prozesse funktionieren, desto mehr Abschlüsse schaffen wir gemeinsam.“**

Peter Kirisics, Geschäftsführer carplus

„Die Reparaturmöglichkeit und die Bindung an das Autohaus haben in der aktuellen Situation an Bedeutung gewonnen“, so Krb: „Das gilt in besonderem Ausmaß für den Gebrauchtwagen.“ • (GEW)